ROLLFIX®
DAS INSEKTENSCHUTZ-SYSTEM

Mitarbeiter/in Reparaturabwicklung (80-100%)

Arbeitsort: Sins AG | Eintritt: per sofort oder nach Vereinbarung

Hast Du Lust unser Team mit deinen Fähigkeiten zu unterstützen? Als Schweizer Familienunternehmen mit über 25 Jahren Erfahrung in der Entwicklung und Herstellung hochwertiger Insektenschutz-Systeme steht Rollfix für Qualität, Funktionalität und Nachhaltigkeit. Damit unsere Produkte auch nach Jahren zuverlässig funktionieren, sorgst Du als Mitarbeiter/in Reparaturabwicklung für einen reibungslosen Ablauf in unserem Serviceprozess.

Deine Hauptaufgaben:

- Zentrale Annahme, Protokollierung und Erfassung aller Reparaturen
- Abwicklung des gesamten Reparaturprozesses (von der Eingangskontrolle bis zur Rücksendung)
- Technische Analysen durchführen und detaillierte Kostenvoranschläge erstellen
- Bearbeitung von Garantieanfragen und Dokumentation in unserem ERP-System
- Sicherstellung termingerechter Abläufe
- Aktives Überwachen und Steuern der Reparaturprozesse zur Fristeinhaltung/Durchlaufzeiten

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene technische oder handwerkliche Ausbildung (z. B. Fenster-, Storen-, Schreiner-, Metallbau oder Insektenschutzbranche von Vorteil)
- Erfahrung in Reparaturabwicklung, Logistik oder Kundendienst
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen
- Exakte, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Freude an Organisation, Teamarbeit und direktem Kundenkontakt

Darauf darfst Du Dich freuen:

- Eine verantwortungsvolle, vielseitige Aufgabe in einem familiären Umfeld
- Gesellige Team-Events im Sommer und im Winter
- Kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Team
- Moderne Infrastruktur und geregelte Arbeitszeiten
- ...und Vieles mehr!

Möchtest Du Teil unseres Teams werden?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an René Hermann / personal@rollfix.com.

Rollfix Systeme AG // Bodenfeldstrasse 6 // CH-5643 Sins
T +41 41 789 61 00 // F +41 41 789 61 06 // info@rollfix.com // **www.rollfix.com**